

Common Questions



How do I order a larger container for my home projects?

For large household or yard projects, residents can request a special bin rental.

What if I need extra barrels?

Residents may request one additional recycling or organics barrel at no cost. Additional refuse barrels are available for a nominal fee.

Where do I place my Refuse, Recycling, and Organic barrels during the week?

All barrels should be stored out of public view and placed at the curb only on your scheduled collection day.

When is my collection time?

Place barrels at the curb by 6:00 a.m. on your scheduled collection day.

How should I handle problems with my barrels or service?

For issues such as missed pick-ups, broken wheels, or stolen barrels, submit a service request so Burrtec can investigate and resolve the problem promptly.

How is my refuse bill paid?

Refuse service is billed through the property tax bill, which covers service for the upcoming calendar year (January–December). New homeowners are billed directly by Burrtec until the next calendar year begins. Property tax bills received in September reflect the upcoming year's garbage service.

What if I have more green waste than fits in my curbside organic waste barrel?

Residents may drop off up to 300 pounds of green waste per week at no charge at the Edom Hill Composting Facility. Fees apply for amounts over 300 pounds per week. Commercial landscapers and gardeners are charged for all green waste disposal.

How should I dispose of my holiday greenery?

During the holiday season, Burrtec provides free holiday tree collection.

Are there any restrictions that I should be aware of?

- More than two lost or stolen barrels may result in replacement charges.
- Barrels with repeated contamination may be removed.
- All lids must be closed; overfilled barrels may not be serviced.

What should I do if my refuse day falls on a holiday?

If a holiday falls on a weekday, collection is delayed by one day for the remainder of the week.

Observed holidays:

New Year's Day
Memorial Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

Moving?

Notify Burrtec when moving. Billing changes should be coordinated with the close of escrow.



Are there any special services provided for disabled persons?

Residents with a DMV N-1 permanent disabled placard are eligible for walk-in backyard or side yard collection of refuse, recyclables, and green waste at no charge.



Burrtec Waste & Recycling Services

760-340-2113 | customerservice@burrtecdesert.com

Online Service Request Form:

www.burrtec.com/request-services

Preguntas Comunes



¿Cómo puedo pedir un contenedor más grande para mis proyectos de casa?

Para proyectos grandes en la casa o en el jardín, los residentes pueden solicitar el alquiler de un contenedor especial.

¿Y si necesito contenedores adicionales?

Los residentes pueden solicitar un contenedor adicional para reciclaje o residuos orgánicos sin costo alguno. Los contenedores adicionales para basura están disponibles por una pequeña tarifa.

¿Dónde debo guardar mis contenedores de basura, reciclaje y residuos orgánicos durante la semana?

Todos los contenedores deben estar fuera de la vista del público y colocarse en la acera únicamente en el día de recogida programado.

¿Cuándo es mi hora de recogida?

Coloque los contenedores en la acera antes de las 6:00 a.m. en su día de recolección programado.

¿Cómo debo solucionar los problemas con mis contenedores o con el servicio?

Para problemas como recogidas no realizadas, ruedas rotas o contenedores robados, envíe una solicitud de servicio para que Burrtec pueda investigar y resolver el problema rápidamente.

¿Cómo se paga mi factura de basura?

El servicio de recolección de basura se factura a través del impuesto predial, que cubre el servicio para el próximo año calendario (enero a diciembre). Los nuevos propietarios reciben la factura directamente de Burrtec hasta el inicio del siguiente año calendario. Las facturas del impuesto predial recibidas en septiembre reflejan el servicio de recolección de basura del próximo año.

¿Qué ocurre si tengo más residuos orgánicos de los que caben en mi contenedor de residuos orgánicos?

Los residentes pueden depositar hasta 300 libras de residuos verdes por semana sin costo alguno en la planta de compostaje de Edom Hill. Se aplican tarifas para cantidades superiores a 300 libras por semana. Los paisajistas y jardineros comerciales deben pagar por la eliminación de todos sus residuos verdes.

¿Cómo debo desechar las plantas de Navidad?

Durante la temporada navideña, Burrtec ofrece recogida gratuita de árboles de Navidad.

¿Existen restricciones que deba tener en cuenta?

- La pérdida o el robo de más de dos contenedores puede conllevar cargos de reposición.
- Los contenedores con contaminación repetida podrán ser retirados.
- Todas las tapas deben estar cerradas; los contenedores que estén demasiado llenos no podrán ser atendidos.



¿Qué debo hacer si el día de recogida coincide con un día festivo?

Si un día festivo cae entre la semana, la recogida se retrasa un día durante el resto de la semana.

Días festivos observados:

Año Nuevo
Día de los Caídos
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Navidad



¿Moviendo?

Avise a Burrtec cuando se mude. Los cambios en la facturación deben coordinarse con el cierre de la operación.

¿Existen servicios especiales para personas con discapacidad?

Los residentes con un distintivo permanente para discapacitados N-1 del DMV tienen derecho a la recolección gratuita de basura, materiales reciclables y desechos orgánicos en el patio trasero o lateral.



Servicios de reciclaje y gestión de residuos de Burrtec
760-340-2113 | customerservice@burrtecdesert.com

Formulario de solicitud de servicio en línea:

www.burrtec.com/request-services